

# TENDE

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI ve İŞLENMESİ POLİTİKASI

### İÇİNDEKİLER

1. BÖLÜM 1 - GİRİŞ.....	2
1.1. GİRİŞ.....	2
1.2. KAPSAM.....	2
1.3. POLİTİKANIN YÜRÜRLÜĞÜ ve İLGİLİ MEVZUATIN UYGULANMASI.....	2
2. BÖLÜM 2 - KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR .....	3
2.1. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması.....	3
2.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması.....	3
2.3. İŞ BİRİMLERİNİN KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ KONUSUNDA FARKINDALIKLARININ ARTTIRILMASI VE DENETİMİ.....	3
3. BÖLÜM 3 - KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR.....	4
3.1. KİŞİSEL VERİLERİN MEVZUATTA ÖNGÖRÜLEN İLKELERE UYGUN OLARAK İŞLENMESİ.....	4
3.1.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme .....	4
3.1.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama .....	4
3.1.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme .....	4
3.1.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma .....	4
3.1.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme....	4
3.2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI .....	4
3.2.1. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması .....	4
3.2.2. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi.....	5
3.2.3. Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması .....	5
3.2.4. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması .....	5
3.2.5. Şirketin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi .....	5
3.2.6. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi .....	5
3.2.7. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması .....	5
3.2.8. Şirketimizin Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması.....	5
3.3. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ.....	5
3.4. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN AYDINLATILMASI.....	5
3.5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI .....	6
3.5.1. Kişisel Verilerin Aktarılması.....	6
3.5.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması.....	6
4. BÖLÜM 4 – TENDE TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KATEGORİZASYONU VE İŞLENME AMAÇLARI	7
5. BÖLÜM 5 – KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI .....	8
6. BÖLÜM 6 – KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE BU HAKLARI KULLANMASI .....	8
6.1. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI.....	8
6.2. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARINI KULLANMASI .....	8
6.3. TENDE’NİN BAŞVURURLARA CEVAP VERMESİ .....	9
TENDE İLETİŞİM BİLGİLERİ .....	9
EK 1 - TANIMLAMALAR, KISALTMALAR.....	10
EK 2 - İLGİLİ YASALAR .....	12
EK 3 - KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİ VE KATEGORİLERİ.....	12
EK 4 – TENDE TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE AKTARILMA AMAÇLARI.....	14

## 1. BÖLÜM 1 - GİRİŞ

### 1.1. Giriş

Şirketimiz Tende Elektronik Yazılım Mühendislik İletişim Makina Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi (TENDE olarak anılacaktır) kişisel verilerin işlenmesinin insan onuruna ve kişilik haklarına uygun olarak yapılmasına büyük önem vermektedir. Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi politikamız ("Politika") anayasal bir hak olan 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca oluşturulmuştur. Ürün ve hizmetlerimizden faydalanan müşterilerimizin, ürün ve hizmetlerinden faydalandığımız tedarikçilerimizin, TENDE yerleşkelerimize ve/veya WEB Sitemize gelen ziyaretçilerimizin, danışmanlarımızın, çalışanlarımızın, dolaylı ve dolaysız üçüncü kişilerin kişisel verilerinin işlenmesinde, başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunması konusunda yasal yükümlülüklerle özenle uyacağımız ilkelerimiz aşağıda listelenmiştir.

- Kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işleme,
- Kişisel verileri doğru ve gerektiğinde güncel tutma,
- Kişisel verileri belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- Kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işleme,
- Kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etme,
- Kişisel veri sahiplerini aydınlatma ve bilgilendirme,
- Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanması için gerekli sistemi kurma,
- Kişisel verilerin muhafazasında gerekli tedbirleri alma,

Ticaretimizi ve gelişimimizi sürdürmemiz çerçevesinde toplanan kişisel veriler, TENDE Politikamız kapsamında ve sorumluluk bilincimizle işlenecek ve korunacaktır.

### 1.2. Kapsam

Bu Politika; Şirketimiz çalışanları da dahil olmak üzere, otomatik ya da otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verilere ilişkindir. Söz konusu kişisel verilerin sahiplerini belirten listeye işbu Politika'nın EK 3 (EK 3 - KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİ VE KATEGORİLERİ) dokümanından ulaşılabilir.

### 1.3. Politikanın Yürürlüğü Ve İlgili Mevzuatın Uygulanması

Politika, kişisel verilerin işlenmesi ve korunması konusunda yürürlükte bulunan ilgili kanuni düzenlemelere göre oluşturulmuştur ve öncelikle uygulama alanı bulacaktır. Bununla beraber yürürlükte bulunan mevzuat ve Politika arasında uyumsuzluk olması durumunda TENDE yürürlükteki mevzuatın uygulama alanı bulacağını kabul eder.

Yürürlükte olan Politika [www.tende.com.tr](http://www.tende.com.tr) internet sitesinde yayınlanır ve ilgili kişiler buradan erişebilirler. Politika'nın tamamı veya belirli kısımlarının yenilenmesi durumunda TENDE internet sitesinde yayınlanması ile yürürlüğe girer.

## 2. BÖLÜM 2 - KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR

### 2.1. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

TENDE, Kanun'un 12. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerde meydana gelebilecek güvenlik eksikliklerini önlemek için, korunacak verinin niteliğine göre gerekli tedbirlerini almaktadır. Bu kapsamda Şirketimiz Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından yayımlanmış olan rehberlere uygun olarak gerekli güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik ve idari tedbirleri almakta, denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır.

### 2.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması

Kanun kapsamında özel önem atfedilen "özel nitelikli" kişisel veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir.

Bu kapsamda, TENDE tarafından, kişisel verilerin korunması için alınan teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler bakımından özenle uygulanmakta ve TENDE bünyesinde gerekli denetimler sağlanmaktadır. Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili ayrıntılı bilgiye bu Politika'nın 3.3. bölümünde yer verilmiştir.

### 2.3. İş Birimlerinin Kişisel Verilerin Korunması Ve İşlenmesi Konusunda Farkındalıklarının Arttırılması Ve Denetimi

TENDE, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeye ve verilerin muhafazasını sağlamaya yönelik farkındalığın artırılması için iş birimlerine gerekli eğitimlerin düzenlenmesini sağlamaktadır.

TENDE, mevcut çalışanlarının ve bünyesine yeni dâhil olan çalışanların kişisel verilerin korunması konusunda farkındalığının oluşması için gerekli sistemler kurmakta, konuya ilişkin ihtiyaç duyulması halinde danışmanlar ile çalışmaktadır. Bu doğrultuda TENDE, ilgili eğitimlere, seminerlere ve bilgilendirme oturumlarına katılımlar sağlayabilmekte ilgili mevzuatın güncellenmesine paralel olarak eğitimlerini yenilemektedir.

### 3. BÖLÜM 3 - KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

#### 3.1. KİŞİSEL VERİLERİN MEVZUATTA ÖNGÖRÜLEN İLKELERE UYGUN OLARAK İŞLENMESİ

##### 3.1.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme

Kişisel verilerin işlenmesinde kişilerin temel hak ve özgürlükleri gözetilerek, genel güven ve dürüstlük kuralına uygun olarak hareket edilmektedir. Bu çerçevede, kişisel veriler TENDE iş faaliyetlerinin gerektirdiği ölçüde ve bunlarla sınırlı olarak işlenmektedir.

##### 3.1.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olmasını Sağlama

TENDE kişisel verilerin işlendiği süre boyunca doğru ve gerektiğinde güncel olması için gerekli önlemleri almakta ve belirli sürelerle kişisel verilerin doğruluğunun ve güncelliğinin sağlanmasına ilişkin gerekli çalışmaları yapmaktadır.

##### 3.1.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme

TENDE, kişisel verileri işlemeye başlamadan önce işleme amaçlarını açıkça ortaya koymakta ve yine iş faaliyetleri doğrultusunda bu faaliyetlerle bağlantılı gerekçelerle işlemektedir.

##### 3.1.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

TENDE, kişisel verileri yalnızca iş faaliyetlerinin gerektirdiği nitelikte ve ölçüde toplamakta ve belirlenen amaçlarla sınırlı olarak işlemekte, sonradan ortaya çıkması muhtemel gereksinimler için kişisel veri işleme faaliyeti yürütmemektedir.

##### 3.1.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

TENDE, kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre ve ilgili yasal mevzuatta öngörülen minimum süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, TENDE öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmaktadır. Yasal bir süre mevcut değil ise kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanmaktadır. Kişisel veriler belirlenen saklama sürelerinin sonunda periyodik imha sürelerine veya veri sahibi başvurusuna uygun olarak ve belirlenen imha yöntemleri (silme ve/veya yok etme ve/veya anonimleştirme) ile imha edilmektedir.

#### 3.2. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

Kişisel veriler Anayasa'nın 20. maddesinin üçüncü fıkrası gereğince, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilecektir. TENDE verileri yalnızca kanunda öngörülen hallerde ve kişinin açık rızasıyla işlemektedir.

##### 3.2.1. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması

Veri sahibinin özgür iradesi ile kişisel veri işleme; kişinin yeterli bilgi sahibi olarak, tereddüde yer bırakmayacak şekilde ve sadece o işleme sınırlı olarak onay vermesi halinde yapılabilecektir.

### 3.2.2. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

Kanunda açıkça bir hüküm olması halinde TENDE ilgili kişisel verileri işleyebilecektir.

### 3.2.3. Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması

TENDE, rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınamayacak olan veri sahibine ait kişisel verileri, veri sahibinin veya üçüncü bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak adına, kişisel veri işlemenin zorunlu olması durumunda işleyebilecektir.

### 3.2.4. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması

Veri sahibi ile TENDE arasında kurulan veya halihazırda imzalanmış olan sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesi gerekli ise kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirilecektir.

### 3.2.5. Şirketin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi

TENDE, hukuki yükümlülüklerini yerine getirme amacıyla kişisel verileri işlemektedir.

### 3.2.6. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi

Veri sahibi tarafından herhangi bir şekilde kamuoyuna açıklanmış, alenileştirilme sonucu herkesin bilgisine açılmış olan kişisel veriler alenileştirme amacı ile sınırlı olarak TENDE tarafından işlenebilecektir.

### 3.2.7. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

### 3.2.8. Şirketimizin Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek koşuluyla TENDE'nin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

## 3.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

TENDE, özel nitelikli kişisel verileri Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ilave tedbirlerin alınmasını sağlayarak aşağıdaki durumlarda işleyebilmektedir.

- Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi, veri sahibinin açık rıza vermesi halinde veya kanunlarda açıkça öngörülmesi durumunda işlenebilmektedir.
- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler, ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından veri sahibinin açık rızası aranmaksızın işlenebilmektedir.

## 3.4. Kişisel Veri Sahibinin Aydınlatılması

TENDE, Kanun'un 10. maddesine ve ikincil mevzuata uygun olarak kişisel veri sahiplerini kişisel verilerinin veri sorumlusu olarak kim tarafından, hangi amaçlarla işlendiği, hangi amaçlarla kimlerle paylaşıldığı, hangi yöntemlerle toplandığı ve hukuki sebebi ve veri sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesi kapsamında sahip olduğu hakları konusunda bilgilendirmektedir.

### 3.5. Kişisel Verilerin Aktarılması

TENDE hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak (Bknz. Bölüm II/Başlık 1) kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere (üçüncü kişi şirketlere, grup şirketlerine, üçüncü gerçek kişilere) aktarabilmektedir. TENDE bu doğrultuda KVK Kanunu'nun 8. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir. Bu konu ile ilgili ayrıntılı bilgiye işbu Politika'nın EK 4 ("EK 4- Şirketimiz Tarafından Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişiler ve Aktarıma Amaçları") dokümanından ulaşılabilir.

#### 3.5.1. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel veri sahibinin açık rızası olmasa dahi aşağıda belirtilen şartlardan bir ya da birkaçının mevcut olması halinde TENDE tarafından gerekli özen gösterilerek ve Kurul tarafından öngörülen yöntemler de dahil gerekli tüm güvenlik önlemleri alınarak kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılabilir.

- Kişisel veri sahibinin açık rızasının olması,
- Kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin ilgili faaliyetlerin kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Kişisel verilerin TENDE tarafından aktarılmasının bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
- Kişisel verilerin aktarılmasının TENDE'nin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verilerin veri sahibi tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla, alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde TENDE tarafından aktarılması,
- Kişisel verilerin TENDE tarafından aktarılmasının TENDE'nin veya veri sahibinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla TENDE'nin meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması,
- Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünü koruması için zorunlu olması.

Yukarıdakilere ek olarak kişisel veriler, Kurul tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere ("Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke") yukarıdaki şartlardan herhangi birinin varlığı halinde aktarılabilir. Yeterli korumanın bulunmaması durumunda ise mevzuatta öngörülen veri aktarım şartları doğrultusunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve Kurul'un izninin bulunduğu yabancı ülkelere ("Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke") aktarılabilir.

#### 3.5.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması

Özel nitelikli kişisel veriler, aşağıdaki şartların var olması halinde, işbu Politika'da belirtilen ilkelere uygun olarak ve Kurul'un belirleyeceği yöntemlere göre gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak TENDE tarafından aktarılabilir:

- Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi, veri sahibinin açık rıza vermesi halinde veya kanunlarda açıkça öngörülmesi durumunda aktarılabilir,
- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan

kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rıza aranmaksızın aktarılabilecektir. Aksi halde veri sahibinin açık rızası alınacaktır.

### 3.5.3. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

KVK Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen düzenlemelere göre kişisel veriler; KVK Kurulu tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere ("Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke") veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve KVK Kurulu'nun izninin bulunduğu yabancı ülkelere ("Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke") aktarabilmektedir.

TENDE meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise aşağıdaki koşullardan birinin varlığı durumunda kişisel verileri Yeterli Korumaya Sahip veya Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülkelere aktarabilmektedir;

- Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
- Kişisel veri sahibinin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve kişisel veri sahibi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmıyorsa;
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
- Kişisel veriler, kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş ise,
- Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, TENDE'nin meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise

## 4. BÖLÜM 4 – TENDE TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KATEGORİZASYONU VE İŞLENME AMAÇLARI

TENDE nezdinde, Kanun'un 10. maddesi ve ikincil mevzuat uyarınca ilgili kişiler bilgilendirilerek, TENDE'nin kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, Kanun'un 5. ve 6. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından en az birine dayalı ve sınırlı olarak, başta kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Kanun'un 4. maddesinde belirtilen ilkeler olmak üzere Kanun'da belirtilen genel ilkelere uygun bir şekilde kişisel veriler işlenmektedir.

TENDE'de kişisel veriler aşağıda listelenen amaçlar için işlenmektedir.

- TENDE'de çalışan veya herhangi bir şekilde ilişkide bulunan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması
- İnsan kaynakları politikaları ve süreçlerinin uygulanması ve yönetilmesi
- Gerekli kalite ve standart çalışmalarımızı gerçekleştirmek, denetimlerini yapmak, raporlamaları hazırlamak, yükümlülüklerimizi yerine getirmek
- Yasal düzenlemelerin, düzenleyici denetleyici kurumların, Kişisel Verileri Koruma Kanununun yasal gerekliliklerini yerine getirmek
- Ticari ve iş stratejilerini belirlemek ve uygulamak
- Ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek, iyileştirmek, çeşitlendirmek, hizmet ve destek verebilmek,

- Tende yerleşkelerinin, donanım ve cihazlarının, araçlarının güvenliğini sağlamak

İşbu Politika 'da belirtilen amaçlar ve şartlar çerçevesinde, işlenen kişisel veri kategorilerine ve kategoriler hakkında detaylı bilgilere Politika'nın EK 3 ("EK 3- Kişisel Veri Sahipleri ve Kategorileri") dokümanından ulaşılabilecektir.

## 5. BÖLÜM 5 – KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI

TENDE, kişisel verileri ilgili yasa ve mevzuatlar çerçevesinde, işlendikleri amaç için gerekli olan minimum süre kadar muhafaza etmektedir. Yasal bir süre mevcut değil ise kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanmaktadır. Kişisel veriler belirlenen saklama sürelerinin sonunda periyodik imha sürelerine veya veri sahibi başvurusuna uygun olarak ve belirlenen imha yöntemleri (silme ve/veya yok etme ve/veya anonimleştirme) ile imha edilmektedir.

Kişisel veriler, yalnızca hukuki uyumazlıklara delil teşkil etmesi veya kişisel veriye bağlı ilgili hakkın tesis edilebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla saklanabilmektedir.

Saklama süresinin sonlanması durumunda kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

## 6. BÖLÜM 6 – KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE BU HAKLARI KULLANMASI

### 6.1. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

### 6.2. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını Kullanması

Kişisel veri sahipleri bölüm 6.1.'de ("*Kişisel Veri Sahibinin Hakları*") sayılmış haklarına ilişkin talepleri için [info@tende.com.tr](mailto:info@tende.com.tr) adresine eposta ya da

**Ahi Evran OSB Mahallesi, Akhun Caddesi No: 5/1**

**06935 Sincan / ANKARA / TÜRKİYE**

adresine yazılı olarak başvurabileceklerdir.



### 6.3. Tende'nin Başvurulara Cevap Vermesi

TENDE, kişisel veri sahibi tarafından yapılacak usulüne uygun başvuruları Kanun ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırmak üzere gerekli idari ve teknik tedbirleri uygulamaktadır.

Kişisel veri sahibinin talebini TENDE'ye iletmesi durumunda, TENDE talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ilgili talebi ücretsiz olarak değerlendirecek ve sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarife uyarınca ücret alınabilecektir.

### TENDE İLETİŞİM BİLGİLERİ

Tende Elektronik Yazılım Mühendislik İletişim Makina Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi

Mersis No: 063 100 998 920 0018

Adres: Ahi Evran OSB Mahallesi, Akhun Caddesi No: 5/1  
06935 Sincan / ANKARA / TÜRKİYE

WEB: [www.tende.com.tr](http://www.tende.com.tr)

Eposta: [info@tende.com.tr](mailto:info@tende.com.tr)

Telefon: +90.312.397 07 33

Faks: +90.312.397 17 87

Son güncelleme tarihi: 8 Şubat 2021

## EK 1 - TANIMLAMALAR, KISALTMALAR

Bu doküman içinde geçen kısaltmalar ve tanımlar aşağıdaki gibidir:

Alıcı Grubu	TENDE'nin kişisel verileri aktardığı gerçek veya tüzel kişiler
Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza
Alenileştirme	“Herkes tarafından bilinir kılma” anlamında olan alenileştirme kavramı, 6698 sayılı Kanununun 5. maddesinde, kişisel verilerin açık rıza aranmaksızın işlenebileceği hallerden biri olarak sayılmıştır. Buna göre, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilen, bir başka ifadeyle ilgili kişinin alenileştirme iradesi ile herhangi bir şekilde kamuoyuna açıklamış olduğu kişisel veriler, ayrıca ilgili kişinin açık rızası olmaksızın alenileştirme amacı ve Kanununun 4. maddesinde düzenlenen genel ilkeler kapsamında işlenebilecektir.
Anonim Hale Getirme	Kişisel verilerin anonim hale getirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi
Aydınlatma Yükümlülüğü	Veri sorumlusunun, kişisel verilerini işlediği kişilere, bu verilerinin kim tarafından, hangi amaçlarla ve hangi hukuki gerekçelere dayanarak işlenebileceği, kimlere hangi amaçlarla aktarılacağı hususunda bilgi vermesi yükümlülüğüdür.
Çalışan	TENDE çalışanları
Çalışan Adayı	TENDE'ye iş başvurusunda bulunmuş ilgili bilgilerini ve özgeçmişini paylaşmış gerçek kişiler
Elektronik Ortam	Kişisel verilerin elektronik aygıtlar ile oluşturulabildiği, okunabildiği, değiştirilebildiği ve yazılabildiği ortamlar.
Elektronik Olmayan Ortam	Elektronik ortamların dışında kalan tüm yazılı, basılı, görsel vb. diğer ortamlar.
Envanter	TENDE'nin iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte olduğu kişisel verileri işleme faaliyetlerini; kişisel verileri işleme amaçları ve hukuki sebebi, veri kategorisi, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturduğu ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami muhafaza edilme süresini, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandırdığı envanter.
TENDE İlgili Kişi/Kişisel Veri Sahibi	TENDE Elektronik Medikal Sistemler A.Ş. Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
İlgili Kullanıcı	Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişiler.
İmha	Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.
Kayıt Ortamı	Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam.

Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Kişilerin adı, soyadı, doğum tarihi ve doğum yeri, kişinin fiziki, ailevi, ekonomik ve sair özelliklerine ilişkin bilgiler, isim, telefon numarası, motorlu taşıt plakası, sosyal güvenlik numarası, pasaport numarası gibi veriler kişisel veridir.
Kişisel Veri İşleme/İşleme	Kişisel Verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
Kişisel Verilerin Aktarılması	Veri sorumlularının uhdesinde bulunan kişisel verilerin aktarılmasıdır. Kural olarak, kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın aktarılamaz.
Kurul Müşteri	Kişisel Verileri Koruma Kurulu TENDE'nin ürün ve hizmetlerini kullanan gerçek ve tüzel kişiler
Otomatik Olarak Veri İşleme	Bilgisayar, telefon, saat vb. işlemci sahibi cihazlar tarafından yerine getirilen, yazılım veya donanım özellikleri aracılığıyla önceden hazırlanan algoritmalar kapsamında insan müdahalesi olmadan kendiliğinden gerçekleşen işleme faaliyetidir.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri.
Periyodik İmha	Kanunda yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re'sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.
Politika	Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası
Silme	Kişisel verilerin silinmesi, kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesini
Veri Güvenliği	Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve bu verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeye ve bunların hukuka uygun olarak muhafazasını sağlamaya yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasıdır.
Veri İşleyen	TENDE'nin verdiği yetkiye dayanarak TENDE adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi.
Veri Kayıt Sistemi	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi.
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi
Veri Sorumluları Sicili	6698 sayılı Kanuna göre veri sorumlusu olanların kaydolmak zorunda oldukları Kişisel Verilerin Korunması Kurumu

VERBİS	Başkanlığı tarafından kamuya açık olarak tutulması öngörülen bir kayıt sistemidir.
Yönetmelik	Veri sorumlularının Sicile başvuruda ve Sicile ilişkin ilgili diğer işlemlerde kullanacakları, internet üzerinden erişilebilen, Başkanlık tarafından oluşturulan ve yönetilen bilişim sistemi, Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi
Yok Etme/Silme	28 Ekim 2017 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik.
Ziyaretçi	Kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi
	Çeşitli amaçlarla TENDE'nin fiziksel yerleşkelerine gelen veya internet sitesini ziyaret eden gerçek kişiler

## EK 2 - İLGİLİ YASALAR

6698 Sayılı Kanun (KVKK)	7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
Anayasa	9 Kasım 1982 tarihli ve 17863 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan; 7 Kasım 1982 tarihli ve 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası.
Türk Borçlar Kanunu	4 Şubat 2011 tarihli ve 27836 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan; 11 Ocak 2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu.
Türk Ceza Kanunu	12 Ekim 2004 tarihli ve 25611 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan; 26 Eylül 2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu.
Türk Ticaret Kanunu	14 Şubat 2011 tarihli ve 27846 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan; 13 Ocak 2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu

## EK 3 - KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİ VE KATEGORİLERİ

KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU	KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU AÇIKLAMA
Kimlik Verisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; kişinin kimliğine dair bilgilerin bulunduğu verilerdir; ad-soyad, T.C. kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne adı-baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı ve pasaport gibi belgeler ile vergi numarası, SGK numarası, imza bilgisi, taşıt plakası v.b. bilgiler
İletişim Verisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; telefon numarası, adres, e-mail adresi, faks numarası, IP adresi gibi bilgiler

Lokasyon Verisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; kişiisel veri sahibinin Şirket iş birimleri tarafından yşrştşlen operasyonlar çerçevesinde, Şirketin ũrřn ve hizmetlerinin kullanımı sırasında veya işbirliği içerisinde olduğumuz kurumların alışanlarının Şirket araçlarını kullanırken bulunduğu yerin konumunu tespit eden bilgiler; GPS lokasyonu, seyahat verileri v.b.
Aile Bireyleri ve Yakınlarına Ait Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Şirket iş birimleri tarafından yşrştşlen operasyonlar çerçevesinde, Şirketin sunduğu ũrřn ve hizmetlerle ilgili veya Şirket'in ve kişiisel veri sahibinin hukuki ve diğer menfaatlerini korumak amacıyla kişiisel veri sahibinin aile bireyleri (şrn. eř, anne, baba, ocuk), yakınları ve acil durumlarda ulaşılabilecek diğer kişiler hakkındaki bilgiler
Fiziksel Mekan Gşvenlik Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; fiziksel mekana girişte, fiziksel mekanın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişiisel veriler; kamera kayıtları, parmak izi kayıtları ve gşvenlik noktasında alınan kayıtlar v.b.
Finansal Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Şirket'in kişiisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine gşe yaratılan her tşrlş finansal sonucu gşsteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişiisel veriler ile banka hesap numarası, IBAN numarası, kredi kartı bilgisi, finansal profil, malvarlığı verisi, gelir bilgisi gibi veriler
Gorsel/işitsel Bilgi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; fotoğraf ve kamera kayıtları (Fiziksel Mekan Gşvenlik Bilgisi kapsamında giren kayıtlar hariç), ses kayıtları ile kişiisel veri içeren belgelerin kopyası niteliğindeki belgelerde yer alan veriler
Őzlřk Verisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Şirket ile çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin őzlřk haklarının oluşmasına temel olacak bilgilerin elde edilmesine yşnelik işlenen her tşrlş kişiisel veri

Özel Nitelikli Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; KVK Kanunu'nun 6. maddesinde belirtilen veriler (örn. kan grubu da dahil sağlık verileri, biyometrik veriler, din ve üye olunan dernek bilgisi gibi)
Talep/Şikayet Yönetimi Verisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Şirket'e yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikayetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler
Diğer Veriler	Giriş-çıkış turnike kayıtları, çalışan günlük aktivite verileri, internet erişim logları, internet giriş çıkış logları, ayakkabı numarası, giysi bedeni, boy, kilo, askerlik tecili, araç plakası, araç ruhsatı sureti, araç km bilgisi, araç lokasyonu, trafik cezası sorgulama sonucu, binilen servis, binilen durak verileri

#### EK 4 – TENDE TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE AKTARILMA AMAÇLARI

VERİ AKTARIMI YAPILABİLECEK KİŞİLER	TANIMI	VERİ AKTARIMI AMACI
Müşteri	TENDE ürün veya hizmetlerini almış ve/veya almak üzere olan kurumlar, şirketler, şahıslar	Ticaretimizi sürdürmek, ürün teslimi, kurulması, servisinin yapılması amacıyla sınırlı olarak
İş Ortağı	TENDE ürün veya hizmetlerini satmak, teslim etmek, kuruluşunu yapmak, servisini vermek ve diğer işlemleri gerçekleştirmek üzere iş birliği içerisinde bulunduğumuz bayiler, şirketler.	Ticaretimizi sürdürmek, iş ortaklığının kurulma ve sürdürme amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla sınırlı olarak
Tedarikçi	TENDE'nin ticari faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında TENDE'nin veri işleme amaçları ve talimatları doğrultusunda TENDE'ye hizmet sunan taraflar	TENDE'nin tedarikçiden dış kaynaklı olarak temin ettiği ve TENDE'nin ticari faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli hizmetlerin TENDE'ye sunulmasını sağlamak amacıyla sınırlı olarak