

TENDE

MÜŞTERİLERE AİT KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan böyle "KVKK" olarak anılacaktır) uyarınca veri sorumlusu olarak Tende Elektronik Yazılım Mühendislik İletişim Mak. San. ve Tic. Ltd. Şti. (bundan böyle "TENDE" olarak anılacaktır) "Aydınlatma Metni" kapsamında işlenebilecektir.

Gerekli olduğunda TENDE tarafından değişiklik yapılabilecek "Aydınlatma Metni" TENDE internet sitesinde yayınlanmasıyla birlikte geçerlilik kazanır.

Kişisel verilerin işlenmesi konusundaki detaylı bilgilere www.tende.com.tr WEB Sitemizde TENDE KVKK Politikası dosyasından detaylı olarak ulaşılabilir.

1. Kişisel verileriniz hangi amaçla işlenmektedir?

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen ve benzeri amaç ve sebeplerle KVKK m.5 ve m.6'da belirtilen şartlar dahilinde işlenmekte, hassasiyetle korunmaktadır.

- Müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri taleplerinin karşılanması ve memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Mal ve hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi
- Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
- Ürün kurulum, eğitim, kabul, servis ve garanti işlemleri cihazın kayıt altına alınması süreçlerinin yürütülmesi

2. İşlenen kişisel verileriniz nelerdir?

KVKK'da tanımlandığı şekliyle kişisel veri "**Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi**" anlamına gelmektedir. TENDE, kişisel veya özel nitelikli kişisel verileri tamamen veya kısmen elde edebilir, kaydedebilir, saklayabilir, depolayabilir, sınıflandırabilir kişisel verilerin elde edilmiş amacına göre ya da ilgili kanun hükümlerinin öngördüğü süre boyunca muhafaza edebilir.

Bu doğrultuda, aşağıda listelenen ve benzeri kişisel verileriniz işlenebilmektedir;

Kimlik verisi;	Kurum adı, Kişi adı, Soy adı, T.C Kimlik numarası, Organizasyon ve etkinlik katılımı olması halinde pasaport numarası ve pasaportunun ilk sayfasının fotokopisi, doğum tarihi,
İletişim verisi;	Telefon numarası, e-posta adresi, adres, il
Finans verisi;	Fatura bilgileri, IBAN numarası, kredi kartı bilgileri
Müşteri işlem verisi;	Talep ve istek bilgisi, satın alınan ürün bilgisi, sipariş bilgisi, şikayet ve talepler, anket cevapları

3. Açık rıza olması durumunda kişisel verileriniz hangi amaçla işlenmektedir?

Açık rızanız kapsamında aşağıda listelenen ve benzeri amaçlarla işlenebilecektir.

Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası, analiz faaliyetlerinin yürütülmesi, sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıklarınız ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirerek sizlere önerilmesi ve tanıtılması, izin kapsamında reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi ve gönderim sağlanması için hizmet aldığımız üçüncü kişilerle paylaşılması

4. Kişisel verilerinizi toplama yöntemleri ve toplamının hukuki sebepleri nelerdir?

Kişisel verileriniz, tarafınızdan elektronik ortamda veya fiziki ortamda sağlanan kişisel verilerdir. Bunlar elektronik ve fiziksel ortamda doldurulan formlar, (Satış sipariş, demo istem, kurulum ve kabul belgesi, eğitim, anket gibi), üçüncü şahıslar tarafından e-mail ile yazılı olarak veya telefon ile sözlü olarak bildirilmesiyle, TENDE'ye telefon yoluyla sözlü olarak bildirdiğiniz veya kayda alınan telefon görüşmeleriyle, ayrıca işyeri güvenliği sağlamaya yönelik hukuki yükümlülüğü ve meşru menfaati gereği, işyeri binasına yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla toplanmakta ve işlenmektedir. Açık rıza vermeniz halinde ise ürün ve hizmetlerimizin beğeni ve kullanım alışkanlıklarınıza göre özelleştirilerek size sunulması hukuki sebebine dayalı olarak Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenebilmektedir.

5. Kişisel verileriniz hangi amaçla kimlere aktarılmaktadır?

Toplanan kişisel veriler; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, bayilerimize, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aktarılabilecektir.

6. Kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmakta mıdır?

Etkinlik, kurulum, servis ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi kapsamında elde edilen kişisel verileriniz, tedarikçilerin ve müşterilerin yurt dışında olması nedeniyle açık rıza beyanınıza istinaden yurtdışına aktarılabilmektedir.

7. Kişisel verilerinizin işlenmesinin yasal dayanağı nedir ve ne kadar süre muhafaza edilmektedir?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu ve ilgili diğer kanunlar ve mevzuat kapsamında belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

Kişisel verilerinizin ne kadar süre boyunca saklanması gerektiğine ilişkin mevzuatta bir süre düzenlenmemişse, TENDE bahsi geçen kişisel veriyi işlerken sunduğu hizmetlerle bağlı olarak TENDE'nin uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar işlemektedir.

8. Kişisel veri sahibi olarak haklarınız nelerdir?

KVKK 11. madde kapsamında, kişisel veri sahibi olarak haklarınız aşağıda listelenmiştir.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda verilen eposta ve/veya adrese yazılı olarak gönderebilirsiniz. Talebiniz en geç otuz gün içinde cevaplandırılacak ve/veya yerine getirilecektir. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

9. Veri Sorumlusu İrtibat Bilgileri

TENDE İLETİŞİM BİLGİLERİ

Tende Elektronik Yazılım Mühendislik İletişim Makina Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi

Mersis No: 063 100 998 920 0018

Adres: Ahi Evran OSB Mahallesi, Akhun Caddesi No: 5/1
06935 Sincan / ANKARA / TÜRKİYE

WEB: www.tende.com.tr

Eposta: info@tende.com.tr

Telefon: +90.312.397 07 33

Faks: +90.312.397 17 87

Son güncelleme tarihi: 8 Şubat 2021